



Provozní řád

samoobslužné prádelny

Pokyny pro uživatele samoobslužné prádelny

1. Uživatel se před praním/sušením **seznámí s pravidly obsluhy** užívaného zařízení. V případě, že potřebuje bližší vysvětlení, může se telefonicky, nebo osobně obrátit na provozovatele.
2. Uživatel je povinen **dodržovat obecné zásady praní a sušení** prádla. Perte světlé prádlo odděleně od barevného, dodržujte doporučené teploty (praní i sušení) uvedené na štítku textilu a vždy zvolte program s odpovídající teplotou.
3. Provozovatel **nenese odpovědnost** za škody způsobené nesprávným použitím jednotlivých zařízení.
4. Před použitím zařízení je uživatel **povinný zkontrolovat obsah bubnu** na přítomnost cizích předmětů. Provozovatel **nenese odpovědnost** za škody způsobené cizím předmětem v průběhu praní/sušení.
5. Pračky jsou nastaveny na praní **běžně znečištěného prádla**. Pro dosažení odstranění skvrn doporučujeme použít vlastní prostředky určené k odstranění konkrétních nečistot v doporučeném dávkování a užití. Odstranění skvrn z textilu provozovatel nemůže garantovat.
6. V pracích strojích **je zakázáno prát silně znečištěné prádlo mastnotami, chemickými produkty, hořlavými produkty, nebo hmotnými částicemi** (přilepená omítka apod.), prádlo s připevněnými ostrými předměty. Prádlo potřhané, nebo rozpárané pere a suší uživatel na vlastní riziko.
7. Osoba pověřená provozovatelem má právo kontroly prádla vkládaného do praček a právo **odmítnout prádlo nevhodné k praní** v tomto zařízení.
8. Uživatel je povinen v prostoru samoobslužné prádelny **udržovat pořádek** a chovat se tak, aby nedocházelo k omezení prostoru ostatních uživatelů a prostoru okolo zařízení. Pro přenesení vypraného prádla do sušičů jsou k dispozici šedé koše. Pro manipulaci s čistým prádlem jsou určeny skládací stoly.
9. **Děti nesmí samostatně pobíhat po provozovně a pohybovat se v blízkosti strojů.**
10. V celé provozovně je **zakázáno kouření a konzumace alkoholických nápojů.**
11. Do provozovny je **zakázáno vodit zvířata.**
12. Pro pomoc při řešení vzniklých nepředpokládaných situací (zdravotních, technických, nebo jiných) neprodleně kontaktujte provozovatele.
13. V případě nebezpečí, poruchy zařízení nebo požáru použijte nouzový vypínač.
14. Daňový doklad je možné vystavit po předchozí dohodě s provozovatelem.

Provozovatel: Prague Laundry s.r.o., Nad Smetankou 228/6, 190 00 Praha 9
Odpovědná osoba: Marek Škrivánek, tel: **+420 602 789 240**